

คู่มือแผนปฏิบัติการ

“เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน”



ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

สารบัญ

คำนำ	ก
บทนำ.....	1
ปัจจัยเสี่ยงและการป้องกัน.....	2
ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน	3
การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุ.....	3
1. การแจ้งเหตุฉุกเฉิน	3
2. การตอบรับการแจ้งเหตุ.....	7
3. การเรียกทีมปฏิบัติการเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	8
4. การดำเนินการอพยพ.....	11
5. การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก	13
รายชื่อทีมระงับเหตุฉุกเฉิน	14
แผนการระงับเหตุฉุกเฉินจากสารเคมี/สารพิษ/สารไวไฟ	15
แผนการระงับเหตุฉุกเฉินจากเพลิงไหม้.....	16
การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน	18

คำนำ

ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีภารกิจหลักที่สำคัญ ได้แก่ การให้บริการห้องปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย แก่นักศึกษาและคณาจารย์ รวมทั้งงานบริการวิชาชีพให้กับหน่วยงาน ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนั้น ความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ การจัดการสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ตระหนักและให้ความสำคัญ เพื่อให้ผู้ที่มาใช้บริการ และผู้ปฏิบัติงานศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความปลอดภัยต่อการทำงาน และเพื่อป้องกันภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิต และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

แผนฉุกเฉิน ป้องกัน และระงับเหตุฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ประสบเหตุสามารถทราบขั้นตอน และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุจากไฟไหม้ สารเคมีรั่วไหล และเหตุฉุกเฉินอาจเกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงานกับเครื่องจักร โดยทุกคนจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง และปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด และไม่สับสนขณะเกิดเหตุฉุกเฉินและสามารถควบคุมสถานการณ์เมื่อเกิดเหตุได้เบื้องต้น เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้น้อยที่สุด ศูนย์เครื่องมือฯหวังว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ให้บริการตามสมควร

ศาสตราจารย์ ดร. สุจิตกร กอน

(อาจารย์ ดร. สาโรช รุจิรวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บทนำ

ขอบเขต

แผนฉุกเฉิน ป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้จะใช้สำหรับพื้นที่ภายในศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยจะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติ และรับผิดชอบของบุคคลต่างๆ ในการระงับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ ของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบวิธีการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน และเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
2. เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
3. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้
4. เตรียมข่าวสารต่างๆให้ผู้บังคับบัญชา
5. รักษาข้อมูล / อุปกรณ์ ต่างๆที่จำเป็น
6. พื้นฟูสถานที่ที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ
7. เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน

ขอบเขตความรับผิดชอบ

1. แผนฉุกเฉินนี้ เป็นแผนฉุกเฉินที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ อาจารย์ นักศึกษา พนักงานศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบุคคลภายนอก
3. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึง
 - 3.1. แผนระงับเหตุฉุกเฉินจากเพลิงไหม้
 - 3.2. แผนระงับเหตุฉุกเฉินจากสารเคมี สารพิษ สารไวไฟ
 - 3.3. แผนระงับเหตุฉุกเฉินจากการปฏิบัติงาน

ปัจจัยเสี่ยงและการป้องกัน

ปัจจัยเสี่ยง

1. สารเคมี
2. การใช้ก๊าซ
3. ไฟฟ้า
4. เครื่องจักร

การป้องกัน

1. จัดสถานที่ให้สะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีการจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ ให้เป็นระเบียบและหมวดหมู่
2. เก็บสารไวไฟเท่าที่จำเป็น ปริมาณเหมาะสม ในสถานที่ที่อากาศถ่ายเทได้สะดวก
3. ระมัดระวังการใช้ก๊าซ โดยปิดทันทีหลังการใช้งานเสร็จ ถังก๊าซควรมีโซ่คล้องและยึดติดกับผนัง
4. ตรวจสอบการรั่วไหลของสารเคมีและก๊าซอย่างสม่ำเสมอ
5. ดูแลและซ่อมแซม เช่น การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ตรวจสอบ ปรับ/เปลี่ยนอุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
6. สอน/แนะนำการใช้ ข้อควรระวังปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า สื่อการเรียนการสอนและเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้องแก่ผู้ใช้บริการ
7. ตรวจสอบทางออกฉุกเฉินและอุปกรณ์ช่วยเหลือให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
8. จัดบุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานรับการอบรมการป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉิน
9. แจ้งบุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
10. ทบทวนแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน
11. จัดให้มีใบตรวจสอบการปิด-เปิดระบบก๊าซ อุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องมือวิทยาศาสตร์
12. จัดให้มีใบตรวจสอบระบบความปลอดภัยของอาคาร

ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การจัดระดับความรุนแรงและผลกระทบของเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนสนับสนุนการปฏิบัติการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน เป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. ภาวะฉุกเฉินระดับ 1

เป็นสถานการณ์ที่ไม่เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม โดยเหตุการณ์ฉุกเฉินอยู่ในขอบเขตที่จำกัด สามารถควบคุมได้เองในทรัพยากรที่มีอยู่

2. ภาวะฉุกเฉินระดับ 2

เป็นสถานการณ์ที่มีอันตรายและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมมากขึ้น มีการอพยพประชาชนออกจากพื้นที่ที่เกิดเหตุ มีการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากทรัพยากรที่มีอยู่

3. ภาวะฉุกเฉินระดับ 3

เป็นสถานการณ์ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องอพยพประชาชนออกจากพื้นที่เป็นบริเวณกว้าง ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเชี่ยวชาญมาร่วมดำเนินการ

การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุ

การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุจะต้องคำนึงถึงความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ดังนั้นการกำหนดบทบาทของแต่ละฝ่ายจะต้องชัดเจน เข้าใจง่าย เป็นไปตามลำดับของเหตุการณ์ กิจกรรมที่จะต้องปฏิบัติไม่ซ้ำซ้อนและก้าวท้าวซึ่งกันและกัน อำนวยในการตัดสินใจสั่งการชัดเจน และเป็นระบบระเบียบ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติจริงได้อย่าง คล่องตัว นอกจากนั้น การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อขอความช่วยเหลือก็นับเป็นปัจจัยอันสำคัญยิ่งที่แผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุจะละเลยไม่ได้ เนื่องจากการติดต่อขอความช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ได้รับความช่วยเหลือทันเวลา และเพียงพอ การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุตามลำดับขั้นตอน ต่อไปนี้

1. การแจ้งเหตุฉุกเฉิน

เมื่อเกิดเพลิงไหม้ การระเบิด สารเคมี สารพิษหก หรือก๊าซพิษรั่ว หรือเหตุการณ์รุนแรงอื่นๆ เช่น อุบัติเหตุร้ายแรงที่ทำให้มีผู้บาดเจ็บรุนแรง และเสียชีวิตเป็นต้น ผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องตะโกนบอกและรีบกดปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุที่อยู่ใกล้ที่สุด ตามคำแนะนำจากป้ายที่ติดบอก สัญญาณจะดังไปทั่วบริเวณที่เกิดเหตุ และโทรศัพท์เพื่อเป็นการแจ้งแก่เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สถานที่	ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
อาคาร เครื่องมือ 1	ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อาจารย์ ดร.สาโรช รุจิรวรรณ)	044-223261	
	รองผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อาจารย์ ดร.ฉัตรเพชร ยศพล)	044-223310	
	รองผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.ภคนิจ คุปพิทยานันท์)	044-223262	
	หัวหน้ากลุ่มงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (นายสาทิพย์ จุไรรัตน์พร)	044-223275	
	หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมศาสตร์และสนับสนุน (นายอาวุธ อินทรชื่น)	044-223277	
	คุณ อุดมวิทย์ มณีวรรณ	044-223283	
	คุณ ศรีสุตา แก้วคุ้มภัย	044-223138	
	คุณ กীরติกร เรืองศรี	044-223263	.
	คุณ บุณทริกา มีมา	044-223270	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-223155	
อาคาร เครื่องมือ 2	คุณ ชัยวัฒน์ คงมันกลาง	044-223324	
	คุณ นุชจรี เวชวิริยกุล	044-223324	
	คุณ เพชรา ครบปรัชญา	044-223224	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-224540	

สถานที่	ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
อาคาร เครื่องมือ 3	คุณ นवलปรางค์ อุทัยดา	044-223386	
	คุณ วิชชุณีย์ พิทักษ์สมบูรณ์	044-223312	
	คุณ ประพันธ์ คัทวี	044-223392	
	คุณ สมิง เต็มพรมราช	044-223387	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-223369	
อาคาร เครื่องมือ 4	คุณ โกวิทท์ กฐินใหม่	044-223414	
	คุณ ฐิติ สุทธิวงศ์	044-226079	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-224730	
อาคาร เครื่องมือ 5	คุณ ประพล จาระตะคุ	044-223440	
	คุณ ดิงศักดิ์ เหลืองเจริญทิพย์	044-223451	
	คุณ ศรัทธา โพธิสว่าง	044-223455	
	คุณ วรณชัย จิตรา	044-223452	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-224730	
อาคาร เครื่องมือ 6	คุณ คมสัน ภาษยเดช	044-223493	
	คุณ ประสิทธิ์ชัย ดำเนินฐิติกิจ	044-223478	
	คุณ วิชาญ วีรชัยสุนทร	044-223479	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-223470	
อาคาร เครื่องมือ 7	คุณ คณิต วัฒนาวงศ์ดอน	044-223340	
	คุณ ศุภราภรณ์ สกุศลภักดี	044-226135	

สถานที่	ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
อาคาร เครื่องมือ 7	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-224998	
อาคาร เครื่องมือ 9	คุณ กรวรรณ รัตนไชย	044-223946	
	คุณ รุจิรัตน์ กิจเลิศพรไพโรจน์	044-223973	
	คุณ ฐิตติยา มั่งประยูร	044-223970	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-223944	
อาคาร เครื่องมือ 10	คุณ รัตติยา งามชัยภูมิ	044-223186	
	คุณ จรรจิรา วงศ์วิวัฒนา	044-223230	
	คุณ กมลลักษณ์ เทียมไธสง	044-223350	
	คุณ ศิริวรรณ เพชรสมบัติ	044-223359	
	คุณ จำนงค์ ผายสระน้อย	044-223464	
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำอาคาร	044-223197	
นอกเวลาทำการ	เวรรักษาการณ์ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	0942594491
หน่วยงาน ภายนอก	งานรักษาความปลอดภัย มทส.	044-221234 044-224567	
	ศูนย์ปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุข	044-223699	
	โรงพยาบาลมหาราช	044-235000	

สถานที่	ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
หน่วยงาน ภายนอก	สถานีดับเพลิงนครราชสีมา	044-242222 044-243444 044214133	
	สถานีตำรวจโพธิ์กลาง	044211191,191	
	หน่วยกู้ชีพนครสวรรค์	1669	
	เทศบาลเมืองนครราชสีมา	044-234600	
	ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	044-242967	

***หมายเหตุ : ถ้าใช้โทรศัพท์ภายในในการโทรให้กดหมายเลข 4 ตัวท้ายที่ต้องการติดต่อ ***

2. การตอบรับการแจ้งเหตุ

เมื่อผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ในที่เกิดเหตุได้รับสัญญาณแจ้งเหตุอันตราย จะต้องตรงไปยังที่เกิดเหตุทันทีและประเมินสถานการณ์ที่ได้รับรายงานว่าเป็นเหตุฉุกเฉินจริงหรือไม่ และกระจายข่าวสารไปยังผู้รับผิดชอบสูงกว่าต่อไป เพื่อแจ้งให้ทีมปฏิบัติการเข้าควบคุมเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นก่อน ถ้ามีสารเคมีอันตรายอยู่ที่บริเวณเกิดเหตุ จะต้องสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานช่วยกันโยกย้ายไปยังสถานที่ปลอดภัย และหากจำเป็นจะต้องพิจารณาอพยพผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากบริเวณที่เกิดเหตุ เมื่อผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินได้รับรายงานแล้ว ผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะส่งมอบหน้าที่ให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อควบคุมภาวะฉุกเฉินต่อไป ในกรณีที่ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินยังไม่มาถึงสถานที่ให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่แทนไปก่อน การส่งมอบภารกิจจะต้องสรุป ดังนี้

- เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตำแหน่งที่เกิดเหตุ และสถานการณ์ที่เป็นอยู่
- การปฏิบัติการที่กำลังดำเนินอยู่ และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติการที่ทำหน้าที่ในทีมปฏิบัติการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
- รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ติดอยู่ในเหตุการณ์ และผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ
- ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เมื่อส่งมอบภารกิจเรียบร้อยแล้ว ผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะต้องคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน เช่น โครงสร้างอาคาร สถานที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ และสารอันตราย เป็นต้น ต่อจากนั้นผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินจะทำหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ และรายงานไปยังผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อปรึกษาหารือ และตัดสินใจประกาศเป็นภาวะฉุกเฉิน โดยการกดปุ่มสัญญาณนี้จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการตอบโต้กับภาวะฉุกเฉินทราบทันทีว่าจะต้องเข้ารับหน้าที่จากหัวหน้าทีม ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องก็ต้องเตรียมตัวอพยพจากบริเวณที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย ร้ายแรงจากภาวะฉุกเฉิน

3. การเรียกทีมปฏิบัติการเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

ในขณะที่ผู้พบเห็นเหตุการณ์และประสานงานเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่ระงับเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นแล้ว แต่เหตุไม่สามารถระงับได้ ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะต้องประกาศเป็นภาวะฉุกเฉินและ จะเรียกทีมปฏิบัติการทุกทีมเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อควบคุมเหตุฉุกเฉินให้เร็วที่สุด การปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉินของทีมปฏิบัติการมีดังนี้

3.1. ทีมควบคุมอุปกรณ์และเครื่องจักร มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

- 3.1.1. จัดอุปกรณ์ต่างๆ สนับสนุนแก่ทีมปฏิบัติการ และเข้าช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
- 3.1.2. จัดหา และติดตั้งระบบการสื่อสารภายใน
- 3.1.3. หากจำเป็นให้ตัดระบบปรับอากาศ และเครื่องปรับอากาศ
- 3.1.4. หากจำเป็นต้องตัดไฟฟ้าเวลากลางคืน ไม่ควรตัดไฟที่ให้แสงสว่างในสถานที่เกิดเหตุ ยกเว้น ในกรณีที่เป็นอันตรายต่อทีมปฏิบัติการ และสั่งการให้จ่ายไฟฉุกเฉินในจุดต่างๆ ทดแทน
- 3.1.5. ตัดแยกส่วนที่สารไวไฟ หรือสารพิษรั่วจากระบบโดยการปิดวาล์วสกัดกั้นการไหลของสารไปยังจุดที่รั่วหรือหก ถ้าทำไม่ได้ให้รายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อสั่งการหยุดเครื่องจักรต่อไป
- 3.1.6. ดำเนินการหยุดเครื่องจักร

3.2. ทีมสื่อสาร เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากผู้ประสานงาน หรือผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือเจ้าหน้าที่จะดำเนินการสั่งให้ผู้ปฏิบัติงานที่เตรียมไว้เข้าไปควบคุมเหตุฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

3.2.1. ประสานงานภายใน

- รับคำสั่งจากผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินในการแจ้งเหตุแก่ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉิน และผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถควบคุมได้ระยะแรกให้แจ้งเหตุแก่ทีมปฏิบัติการ และสมาชิกโดยทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารช่องทางอื่นๆ

- รับและส่งข่าวสารจากผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินกับทีมปฏิบัติการที่อยู่ภายในสถานที่เกิดเหตุ
- ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเภทของเหตุฉุกเฉิน และสถานที่เกิดเหตุรวมถึงคำแนะนำในการปฏิบัติขณะเกิดเหตุแก่ผู้สอบถามภายในสถานที่

3.2.2. ประสานงานภายนอก

- เตรียมความพร้อมที่จะติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก โดยมีรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานภายนอกอย่างครบถ้วน พร้อมอุปกรณ์สื่อสาร
- เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินสั่งการ ให้ขอความช่วยเหลือจากสถานีดับเพลิง สถานีตำรวจ และโรงพยาบาล โดยแจ้งชื่อ ที่ตั้ง และประเภทของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ชนิดของเชื้อเพลิง หรือสารพิษที่รั่ว และปริมาณ ในกรณีที่จะส่งผู้บาดเจ็บไปรักษาในโรงพยาบาลจะต้องแจ้งรายละเอียดของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น จำนวนผู้บาดเจ็บที่จะส่งไป อาการ และความรุนแรง
- ให้ข้อมูลกับผู้สอบถามจากภายนอก ในขอบเขตจำกัดที่เหมาะสม โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหัวหน้า
- ติดตามการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก โดยประสานงานกับฝ่ายรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะทำหน้าที่ต้อนรับ และนำทีมให้ความช่วยเหลือไปยังสถานที่เกิดเหตุ
- เมื่อได้รับคำสั่งจากผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินแล้ว ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบถึงความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน และความจำเป็นที่จะต้องอพยพรวมทั้งการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง เพื่อให้ความปลอดภัยจากอันตรายซึ่งเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยใช้คำพูดที่ชัดเจน

3.3. ทีมระงับเหตุ เมื่อได้รับแจ้งการเกิดเหตุฉุกเฉินแล้วสมาชิกทุกคนในทีมจะตรงไปยังที่เกิดเหตุ และปฏิบัติการตามคำสั่งของหัวหน้าทีม โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

3.3.1. เพลิงไหม้

- หัวหน้าทีมประเมินสถานการณ์ และประสานงานกับผู้ประสานงานหรือผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินในการเลือกวิธีการดับเพลิง
- หัวหน้าทีมควบคุมการดับเพลิง และการใช้อุปกรณ์ต่างๆถ้าไม่สามารถควบคุมได้ ระยะเวลาแรกให้ขอความช่วยเหลือจากทีมควบคุมอุปกรณ์และเครื่องจักร และติดต่อผู้ควบคุม หรือผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เพื่อหารือเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากภายนอก
- ประสานงานกับผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน และทีมอุปกรณ์และเครื่องจักร ในการตัดแยกอุปกรณ์การตัดกระแสไฟฟ้า
- ส่งมอบภารกิจให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิง และคอยให้การช่วยเหลือและสนับสนุน

3.3.2. สารเคมี หรือสารพิษ หรือสารไวไฟ

- หัวหน้าทีมประเมินสถานการณ์ และประสานงานกับผู้ประสานงานหรือผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินในการเลือกวิธีการระงับเหตุ
- ทีมปฏิบัติการทุกคนสวมหน้ากากหายใจ แวนตาป้องกันสารเคมี และถุงมือ เพื่อป้องกันอันตรายซึ่งจะต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ในกรณีที่จะเข้าไปในที่ที่มีก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ ไฮโดรเจนไซยาไนด์ ไนตริกออกไซด์ ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และสารเคมีหรือก๊าซพิษอื่นๆ จะต้องสวมชุดป้องกันสารเคมีด้วย เพื่อป้องกันการซึมผ่านเข้าสู่ร่างกายทางผิวหนัง
- ประสานงานกับผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน และทีมอุปกรณ์และเครื่องจักรในการปิดวาล์วของที่ส่งในส่วนที่อยู่เหนือจุดรั่ว
- หัวหน้าทีมอุปกรณ์นำอุปกรณ์ตรวจสอบการรั่วของก๊าซ มาตรวจตามจุดต่างๆเพื่อหาจุดที่เกิดการรั่วไหล และชนิดของก๊าซ และรายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อหาวิธีหรือถึงวิธีการสลایกลุ่มก๊าซ
- ในกรณีที่มีสารพิษ หรือสารไวไฟ รั่วไหลหรือหกออกมาในรูปของเหลวอย่างน้อย 1 ตันต่อชั่วโมง หรือหกออกมาจากภาชนะมากกว่า 50 ลิตรขึ้นไป จะต้องควบคุมโดยยึดหลักการกลายเป็นไอ และกำจัดสารนั้น ซึ่งจะมีวิธีการใดขึ้นอยู่กับชนิด และคุณสมบัติของสารนั้น เช่น ของเหลวไวไฟกำจัดโดยใช้ทรายซับแล้วนำไปจุดไฟเผาในสถานที่ที่ปลอดภัย หรืออาจใช้น้ำล้างมากๆ ถ้าของเหลวนั้นผสมเป็นเนื้อเดียวกับน้ำได้ เป็นต้น
- ถ้าสารไวไฟ หรือสารพิษหรือก๊าซพิษรั่วประมาณมาก และไม่สามารถควบคุมได้ให้หัวหน้าทีมขอความช่วยเหลือจากทีมสนับสนุน และรายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อตัดสินใจขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก และส่งข่าวถึงผู้อาศัยหรือบริเวณใกล้เคียง ให้ทำการอพยพไปยังบริเวณ

3.4. ทีมปฐมพยาบาล เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ให้ตรงไปยังที่เกิดเหตุ เลือกพื้นที่ที่ปลอดภัยในการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ ซึ่งถ้าสามารถเคลื่อนย้ายมายังจุดที่ปลอดภัยได้ก็ย้ายมาทันที ในกรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้จำเป็นต้องหยุดปฐมพยาบาล และแจ้งให้ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเป็นผู้ตัดสินใจขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลในกรณีที่มีผู้บาดเจ็บเป็นจำนวนมาก และมีอาการรุนแรงเกินความสามารถของทีมปฐมพยาบาลก่อนจะส่งต่อผู้บาดเจ็บจะต้องรวบรวมจำนวนผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ รายชื่อผู้ได้รับบาดเจ็บ รวมถึงความรุนแรงของการได้รับบาดเจ็บด้วยแล้วรายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เพื่อส่งการทีมสื่อสารในการขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลต่อไป ในขณะที่รอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล ทีมปฐมพยาบาลควรทำป้ายรัดข้อมือซึ่งระบุข้อมูลเกี่ยวกับผู้บาดเจ็บ เช่น ชื่อ-สกุล ตำแหน่งที่บาดเจ็บ สาเหตุของการบาดเจ็บ การรักษาพยาบาลที่ได้รับก่อนส่งต่อเท่าที่จะทำได้ เป็นต้น

ในกรณีที่สารพิษรั่วอาจจะต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเมื่อไปยังที่เกิดเหตุแล้วให้อยู่เป็นประจำอยู่ในระยะห่างในทิศทางเหนือลมโดยเตรียมอุปกรณ์ช่วยชีวิตผู้ที่ได้รับสารพิษไว้ให้พร้อม โดยเฉพาะเครื่องช่วยหายใจ และออกซิเจน

3.5. ทีมรักษาความปลอดภัย เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ทีมรักษาความปลอดภัยจะปฏิบัติ ดังนี้

3.5.1. ตรวจสอบเส้นทางในจุดต่างๆ ที่จะเข้าถึงที่เกิดเหตุให้โล่ง และรายงานการใช้เส้นทางไปยังทีมสื่อสาร

3.5.2. จัดระเบียบในการจราจร โดยห้ามบุคคล และยานพาหนะที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาในพื้นที่ของสถานที่ และจัดป้ายคำเตือนบุคคลภายนอกให้ระวังอันตรายจากเหตุฉุกเฉิน

3.5.3. อำนวยความสะดวกแก่ทีมช่วยเหลือจากภายนอก เช่น ตำรวจ ดับเพลิง แพทย์ และพยาบาล เป็นต้น และนำไปยังที่เกิดเหตุ แล้วรายงานไปยังผู้ประสานงานภายนอกด้วย

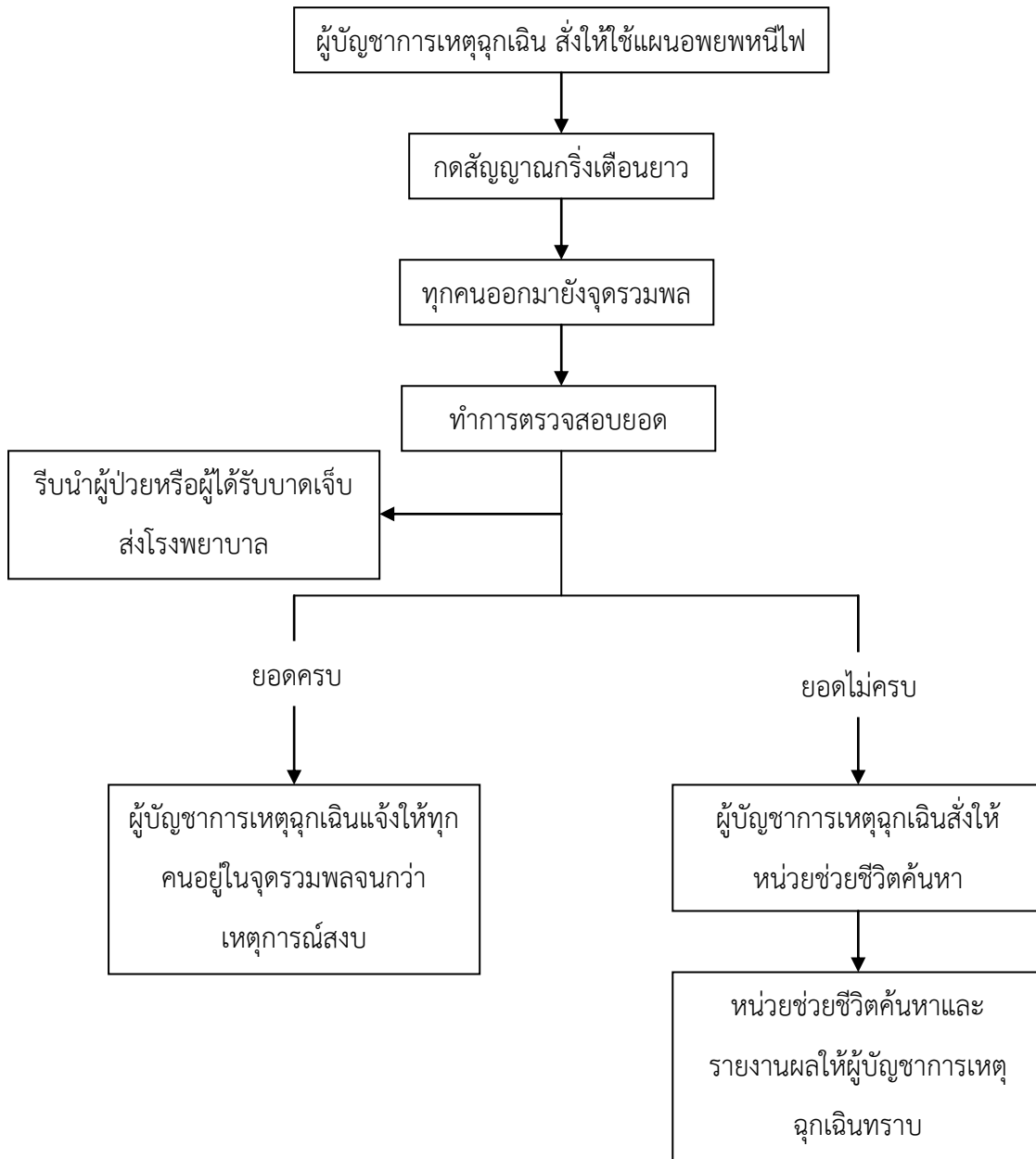
3.5.4. ตรวจสอบบริเวณโดยรอบสถานประกอบการ เพื่อป้องกันการสูญหายของทรัพย์สิน

3.5.5. ในกรณีที่เหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นในสถานที่ที่ไม่มีคนอยู่ โดยเฉพาะนอกเวลาทำการให้กีดสัญญาณแจ้งเหตุ และทำการควบคุมเหตุฉุกเฉินเบื้องต้น โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างน้อยหนึ่งคนอยู่ในที่เกิดเหตุแล้วแจ้งตำรวจดับเพลิง ในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้

4. การดำเนินการอพยพ

เมื่อได้รับสัญญาณประกาศภาวะฉุกเฉินแล้ว อาจารย์ นักศึกษา พนักงาน และบุคคลภายนอกจะต้องเตรียมตัวอพยพออกจากบริเวณที่เกิดเหตุทันที โดยการเก็บเอกสารหรือวัสดุอุปกรณ์สำคัญ ที่ได้รับมอบหมายให้นำออกมายังจุดรวมพลให้เรียบร้อย

แผนอพยพหนีไฟ



5. การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก

ในกรณีที่เหตุฉุกเฉินลุกลามออกไปมากจนทีมปฏิบัติไม่สามารถควบคุมเหตุการณ์ไว้ได้ หรือมีผู้บาดเจ็บเป็นจำนวนมากที่มีอาการรุนแรง ซึ่งต้องการการดูแลรักษาจากโรงพยาบาล ทีมสื่อสารจะเป็นผู้ที่โทรขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก เช่น สถานีดับเพลิงนครราชสีมา (044-242222,044-243444,044-214133) , สถานีตำรวจโพธิ์กลาง (044211191,191) , โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา (044-235000) , หน่วยกู้ชีพนครสวรรค์ (1669) , เทศบาลเมืองนครราชสีมา (044-234600) , ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (044-242967) โดยผู้ประสานงานภายนอกของทีมสื่อสารจะเป็นผู้ดำเนินการติดต่อขอความช่วยเหลือโดยใช้โทรศัพท์ วิทยุ หรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ ในกรณีที่เหตุการณ์ลุกลามไปมาก และทราบค่อนข้างแน่ชัดอาจจะเกิดก๊าซพิษรั่ว หรืออาจเกิดแรงระเบิดกระจายไปสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะต้องแจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามแนวที่กำหนดไว้ในแผนรับเหตุฉุกเฉินภายนอก โดยมีผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเป็นผู้ให้ข้อมูล หรือชี้แนะวิธีการปฏิบัติให้กับส่วนราชการถ้าจำเป็น

รายชื่อทีมระดับเหตุฉุกเฉิน

ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน

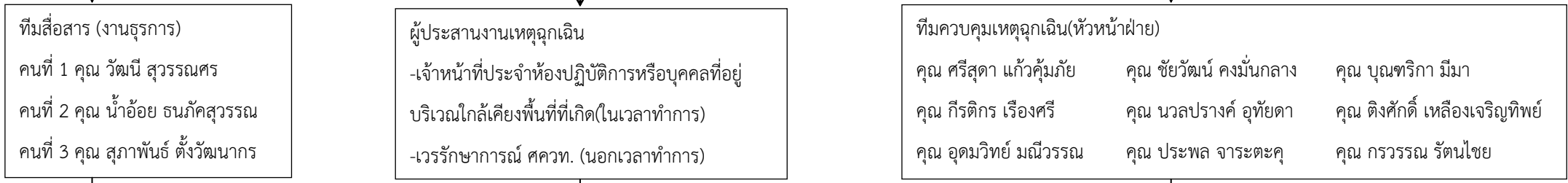
คนที่ 1 ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือฯ

คนที่ 4 หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมศาสตร์และสนับสนุน

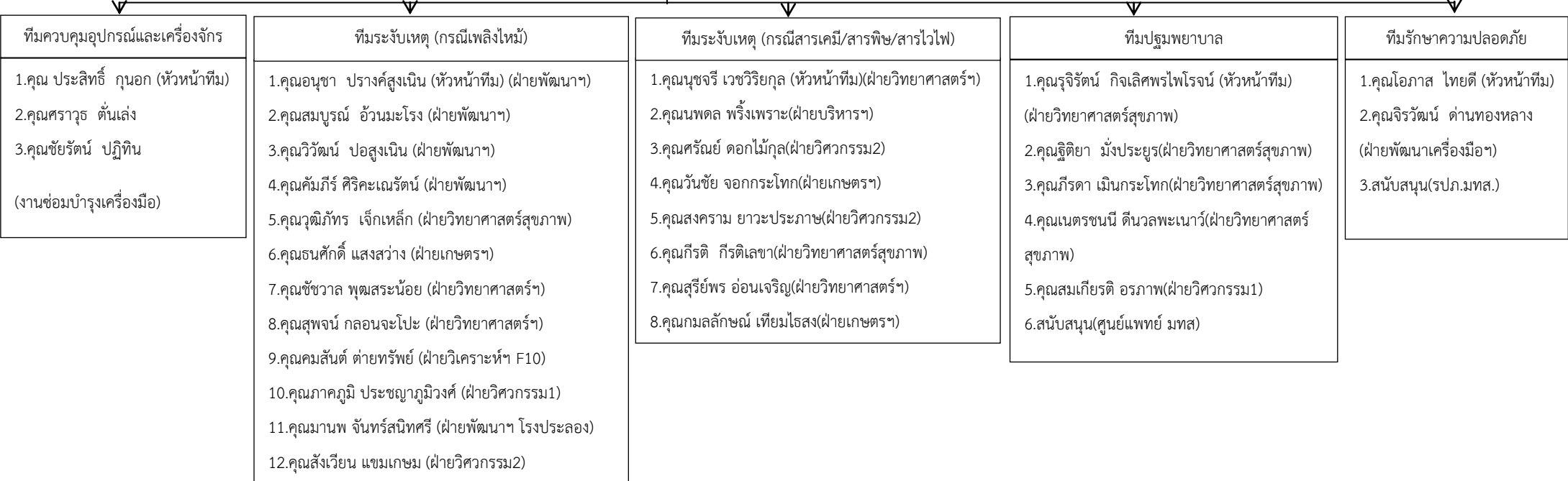
คนที่ 2 รองผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือฯสายวิศวกรรมศาสตร์และสนับสนุน

คนที่ 5 หัวหน้ากลุ่มงานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

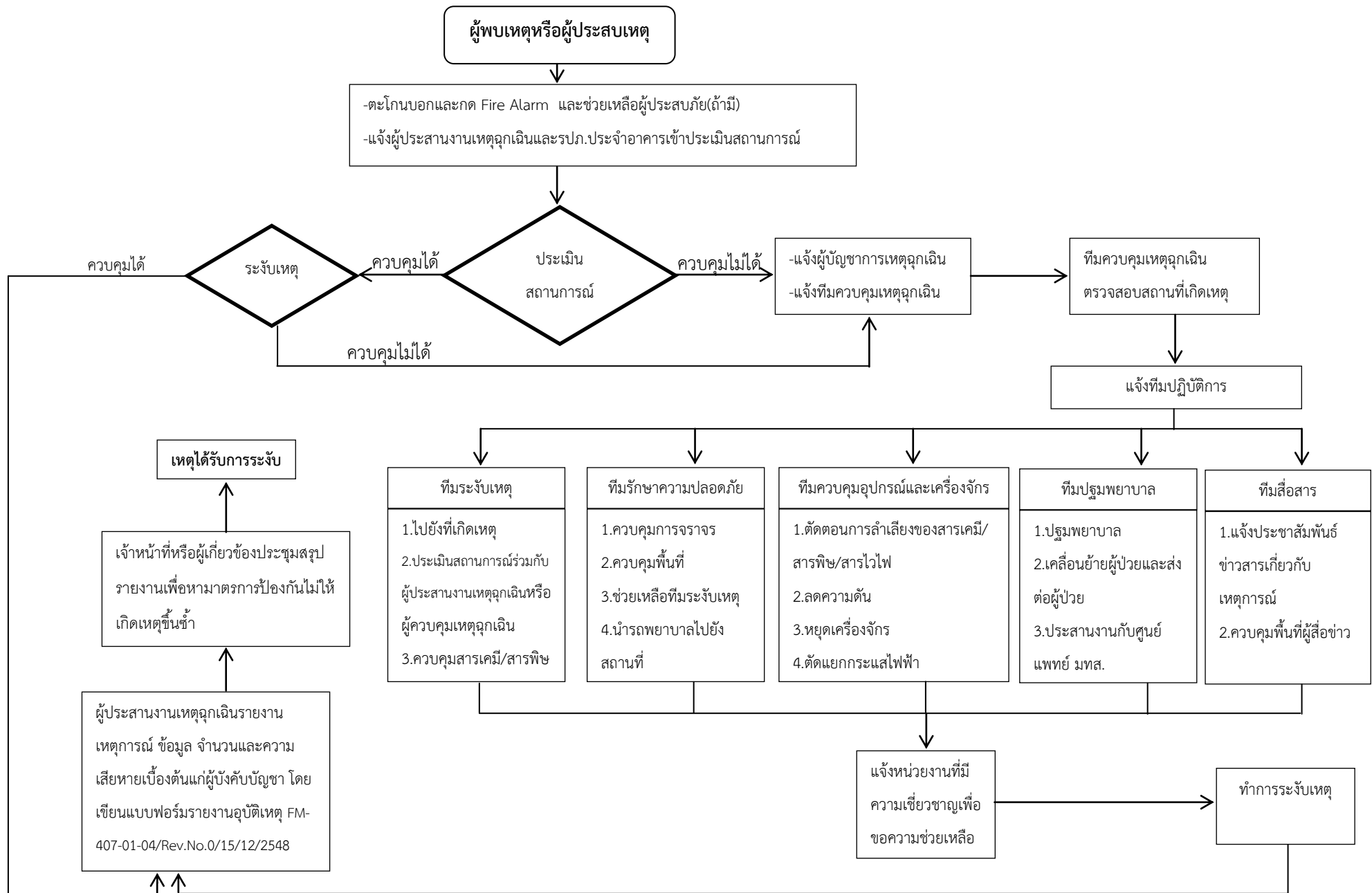
คนที่ 3 รองผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือฯสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



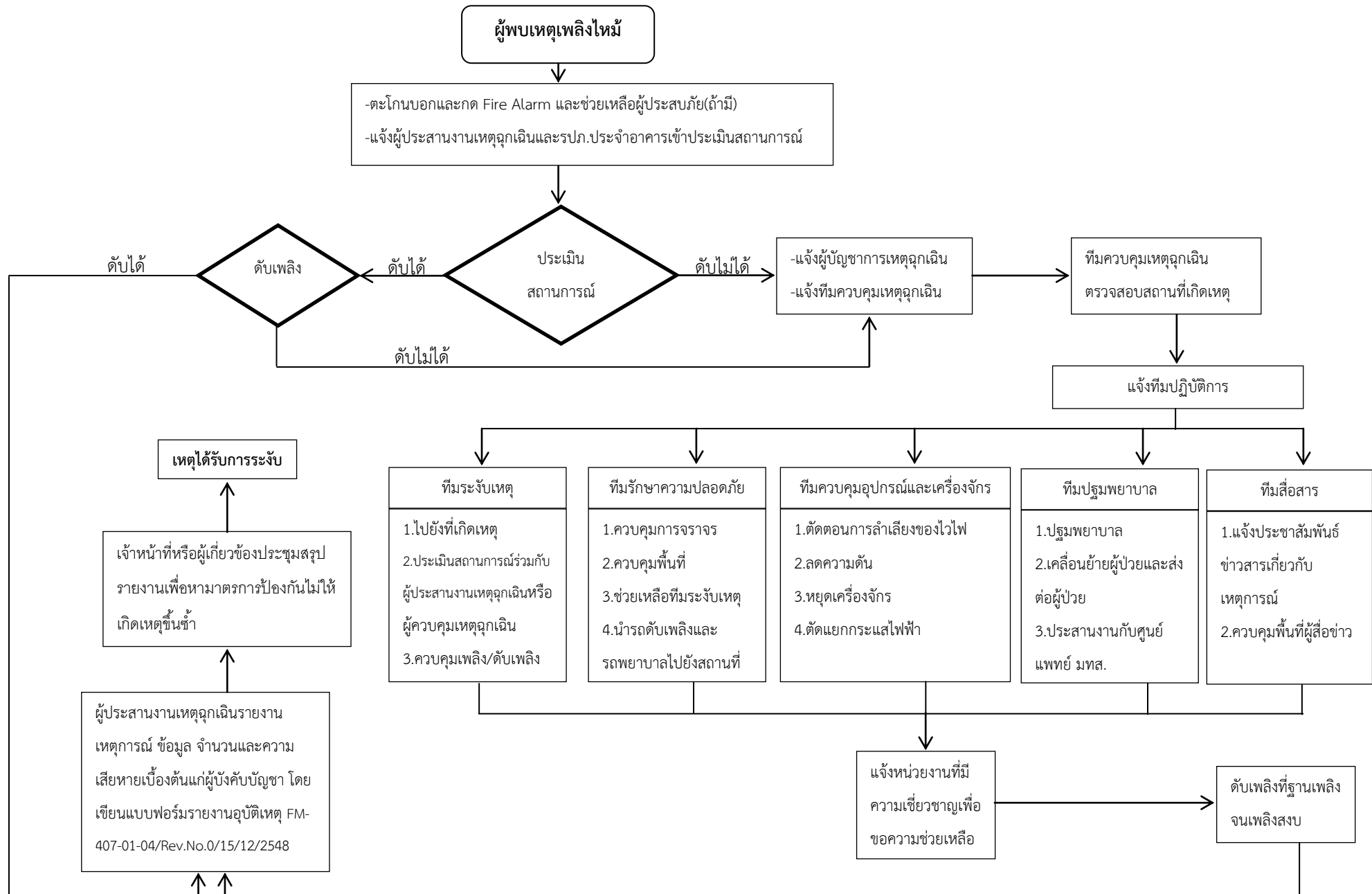
ทีมปฏิบัติการ



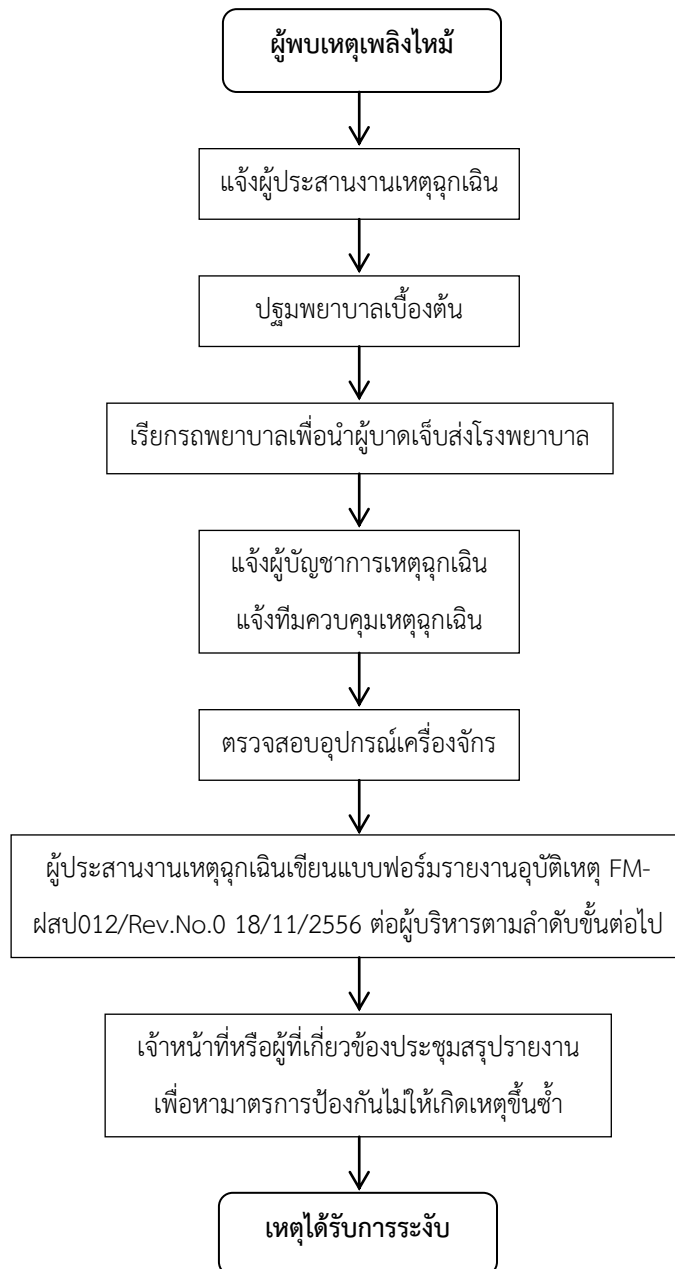
แผนการระงับเหตุฉุกเฉินจากสารเคมี/สารพิษ/สารไวไฟ



แผนการระงับเหตุฉุกเฉินจากเพลิงไหม้



แผนการระงับเหตุฉุกเฉินจากการปฏิบัติงาน



การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

ถึงแม้ภาวะฉุกเฉินจะสงบลงแล้ว โดยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก มหาวิทยาลัย แต่ก็มีได้หมายความว่า จะหมดภาระหน้าที่ของคณะควบคุมเหตุฉุกเฉิน ภารกิจที่จะต้องดำเนินการต่อไป ได้แก่ การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน การตัดสินใจเริ่มสู่ภาวะปกติ การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวแก่สื่อมวลชน รวมถึงการรายงาน และการสอบสวนหาสาเหตุของภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ซึ่งภารกิจเหล่านี้จะต้องอธิบายไว้ในแผนรับเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานยึดเป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 4 ประการคือ การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน การรายงาน และการสอบสวน การประชาสัมพันธ์ และการให้ข่าว ดังนี้

1. การประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน ในกรณีที่ภาวะฉุกเฉินเป็นเพลิงไหม้ และเพลิงสงบลงแล้ว โดยไม่มีโอกาสจะลุคติดไฟได้อีก เนื่องจากเชื้อเพลิงถูกกำจัดหมดไป หรือปราศจากความร้อนและประกายไฟก็จะถือว่าสิ้นสุดภาวะฉุกเฉิน ส่วนในกรณีที่ก๊าซพิษรั่ว ภาวะฉุกเฉินจะสิ้นสุดลงเมื่อก๊าซที่รั่วออกสู่บรรยากาศสลายตัวไปหมดแล้ว และจุดที่รั่วได้รับการตรวจสอบ และซ่อมแซมจนไม่มีการรั่วของก๊าซในที่ใดอีก ซึ่งหัวหน้าทีมระงับเหตุฉุกเฉิน และผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะเป็นผู้ตัดสินใจเป็นคนแรกแล้วรายงานให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินทราบ เมื่อผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินจะทำการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุอย่างรอบคอบ และตัดสินใจอีกครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ หลังจากนั้นจึงรายงานการยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินต่อไป เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินพิจารณาแล้วเห็นว่า สถานการณ์สงบลงแล้ว ไม่มีก๊าซตกค้างอยู่ และทำการกำจัดจุดที่รั่วไปแล้ว มีความปลอดภัยที่เข้าไปปฏิบัติงานได้โดยเฉพาะการทำงานที่จะทำให้เกิดประกายไฟ ก็จะสามารถยกเลิกภาวะฉุกเฉินโดยให้ส่งสัญญาณแจ้งสถานะปลอดภัย และประกาศอีกครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานกลับเข้าทำงานต่อไป

2. การรายงาน และการสอบสวน เมื่อประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉินแล้ว ศูนย์เครื่องมือก็จะจัดทำรายงาน เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย และทำการสอบสวนหาสาเหตุของสถานการณ์อันตรายที่อุบัติขึ้น โดยการรายงาน และสอบสวนดังนี้คือ

2.1. การรายงานเหตุฉุกเฉิน แต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามที่เข้าไปมีส่วนร่วม ตั้งแต่เมื่อได้รับรายงาน การปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน จนกระทั่งเหตุการณ์สงบลง รวมถึงปัญหา และอุปสรรคในขณะปฏิบัติการ เช่น รายงานของฝ่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ เป็นต้น ถ้ามีผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตจะต้องจัดทำรายงานความเสียหายส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น บริษัทประกันภัย เป็นต้น

2.2. การสอบสวนสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน หลังจากสถานการณ์สงบลงแล้ว จะเป็นหน้าที่ของฝ่ายรักษาความปลอดภัยที่จะเข้ารักษาบริเวณที่เกิดเหตุ ห้ามไม่ให้ผู้ที่มิได้รับอนุญาตจากหัวหน้าทีมสอบสวนเข้าไปในบริเวณที่เกิดเหตุ เพื่อรักษาหลักฐานไม่ให้เกิดการเคลื่อนย้าย หรือถูกทำลาย หลังจากนั้น ศูนย์เครื่องมือฯ

เสนอมหาวิทยาลัยจัดตั้งทีมสอบสวนและประสานงานหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรวจท้องที่ งานรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย ซึ่งทีมสอบสวนจะจัดแบ่งหน้าที่กันในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2.2.1. ทีมสอบสวนบุคคล มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง และผู้เห็นเหตุการณ์ ข้อมูลจากการสอบสวนจะครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับจุดที่เริ่มเกิดเหตุ สาเหตุที่เกิดและเหตุการณ์ที่เกิดตามมาเป็นลำดับ แล้วนำมาจัดทำรายงานเหตุการณ์เป็นขั้นเป็นตอน

2.2.2. ทีมตรวจสอบเอกสาร และข้อมูลเฉพาะด้าน ทีมตรวจสอบเอกสาร และข้อมูลเฉพาะด้าน มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลทั่วไปที่บันทึกไว้ในเอกสาร เช่น ประวัติการเกิดเหตุฉุกเฉินของสถานที่ , ประวัติบุคลากรทั้งอดีตและปัจจุบันโดยเฉพาะผู้ถูกพักงาน ถูกลงโทษ หรือถูกไล่ออก , บันทึกการซ่อมบำรุงของเครื่องมือและการปรับปรุงอาคาร , บันทึกการใช้เครื่องมือทั้งในอดีต และปัจจุบัน , ภาพระหว่างเกิดเหตุ

2.2.3 ทีมค้นหาหลักฐาน ทีมค้นหาหลักฐานควรจะมีช่างภาพสำหรับถ่ายภาพที่เกิดเหตุ และหลักฐานต่างๆ อย่างใกล้ชิด โดยทีมค้นหาหลักฐานปฏิบัติ เช่น ทำการบันทึกเกี่ยวกับหลักฐานที่ได้มา เมื่อได้หลักฐานแล้วควรบันทึกไว้ว่าใครเป็นผู้พบ พบที่ไหน พบเมื่อไร มีลักษณะอย่างไร หลังจากที่ได้มาทำอย่างไร บ้าง บำรุงรักษาอย่างไร ใครเป็นผู้ดูแล , การค้นหาจุดเริ่มต้นของเหตุฉุกเฉิน การค้นหาจุดเริ่มต้นของเหตุฉุกเฉิน ทำได้โดยการสังเกตจากสิ่งปรากฏอยู่

2.2.4 ทีมวิเคราะห์ด้านเทคนิค มีหน้าที่ในการตรวจสอบแหล่งเชื้อเพลิงที่ถูกใช้ไปในที่เกิดเหตุ และส่งหลักฐานไปวิเคราะห์ในห้องทดลอง เพื่อทดสอบว่าสารที่พบจากการค้นหาเป็นสารอินทรีย์ อนินทรีย์ หรือสารที่ระเบิดได้

เมื่อทำการรวบรวมข้อมูล และหลักฐานได้เพียงพอ และได้รับผลจากการวิเคราะห์ในห้องทดลอง ซึ่งสามารถนำมาประกอบกับข้อมูลทั้งหมดแล้ว นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุ และสรุปผลสอบสวนหลังจากที่ทีมสอบสวนไม่ต้องการหาหลักฐานเพิ่มเติมอีกแล้ว จึงจะอนุญาตให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการฟื้นฟูที่เกิดเหตุได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าทีมสอบสวน

1. การเริ่มทำการหลังภาวะฉุกเฉิน การที่จะเริ่มกลับมาทำงานภายหลังการเกิดภาวะฉุกเฉินจะทำได้รวดเร็วเท่าใด ขึ้นอยู่กับปริมาณความเสียหายจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ถ้าเกิดเหตุเพลิงไหม้ และระเบิด จะต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงซ่อมแซมโครงสร้างของอาคาร และเครื่องจักรมากกว่าก๊าซพิษรั่ว หรือหก ซึ่งไม่ทำให้ความเสียหายกับทรัพย์สินมากนักแต่ไม่ว่าจะเกิดเหตุฉุกเฉินประเภทใดก็ตาม ทางศูนย์เครื่องมือฯ ก็ต้องจัดให้มีการสอบสวน พิสูจน์หลักฐาน การนำสิ่งต่างๆ ออกจากอาคารของศูนย์เครื่องมือฯ การทำความสะอาดบริเวณต่างๆ การซ่อมแซม และตกแต่งอาคารใหม่ หรือเปลี่ยนเครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เมื่อจัดการซ่อมแซมส่วนต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ก็ควรมอบหมายให้ผู้ใดผู้หนึ่งในคณะผู้บริหารของศูนย์เครื่องมือเป็นผู้ตัดสินใจให้เริ่มทำงานได้ เช่น ผู้อำนวยการ , รองผู้อำนวยการ , หัวหน้ากลุ่มงาน เป็นต้น

2. การประชาสัมพันธ์ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้น นักข่าวมักจะมาถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ซึ่งถ้าบุคคลที่จะต้องทำหน้าที่แถลงข่าวยังไม่ถึงที่เกิดเหตุ ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินควรมอบหมายให้พนักงานรักษา

ความปลอดภัยนำผู้สื่อข่าวไปยังห้องแถลงข่าว และมอบหมายให้ตัวแทนของศูนย์เครื่องมือฯ ประกอบการช่วยดูแลสื่อมวลชน จนกว่าผู้ที่ทำหน้าที่ในการให้ข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุ เวลาที่เปิดแถลงข่าวครั้งแรกควรจะประวิงเวลาไว้สักระยะหนึ่งภายหลังจากที่นักข่าวมาถึง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด อาจแถลงข่าวเพิ่มเติมอีกได้ถ้าข้อมูลเข้ามาเพียงพอแล้ว ทั้งนี้ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีควรจะกำหนดแนวทางในการให้ข่าวสารกับสื่อมวลชนไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

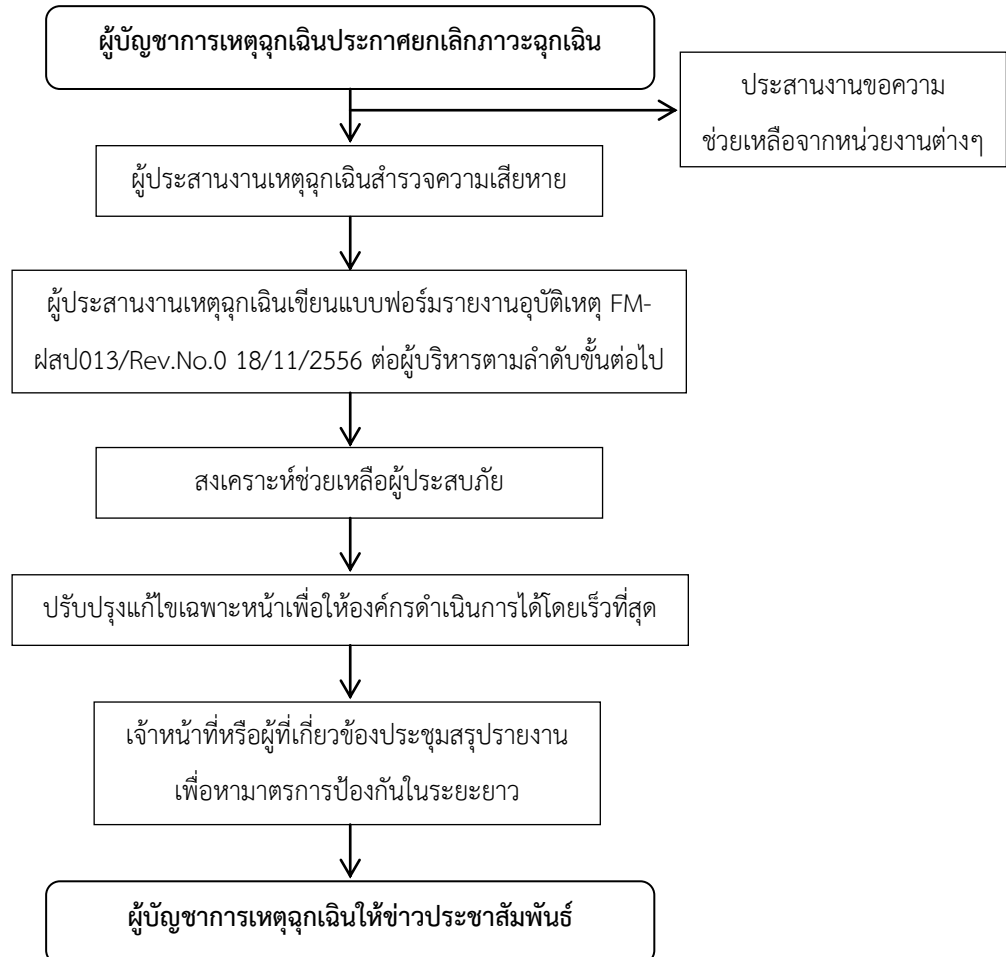
2.1 ผู้มีหน้าที่ให้ข่าวกับสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป ซึ่งอาจจะเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินก็ได้

2.2 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะต้องไม่ให้ข่าวสารใดๆ กับสื่อมวลชนจนกว่าจะทำการสรุปเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นแนวทางในการตอบข้อซักถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.3 ขอบเขตของศูนย์เครื่องมือฯ ที่ยอมให้นักข่าวเข้าถึง และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ

2.4 ลักษณะของข้อมูลข่าวสารจะต้องให้แต่ข้อมูลที่เป็นความจริง โดยครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้คือ สาเหตุของการเกิดเหตุฉุกเฉิน การแก้ไขเหตุการณ์ที่กำลังดำเนินอยู่ ประสิทธิภาพในการแก้ไขเหตุการณ์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน สิ่งที่สื่อมวลชนสามารถให้ความช่วยเหลือได้ ในกรณีที่มีผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตเกิดขึ้น จะไม่มีการให้รายละเอียดของผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตกับสื่อมวลชน จนกว่าจะได้รับการสอบถามจากญาติพี่น้องของผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

ขั้นตอนการประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน





The Center for Scientific and Technological Equipment
Suranaree University of Technology