



ประกาศ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เรื่อง นโยบายคุณภาพห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งดำเนินงานในการให้บริการและพัฒนากิจกรรมของห้องปฏิบัติการ มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการกิจกรรมของห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำ ตามข้อกำหนดของผู้ขอรับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ขอรับบริการ ด้วยมีความตระหนักว่าการที่บริการกิจกรรมของห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอได้ นอกเหนือจากการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องมีระบบในการบริหารงานที่ดีและยั่งยืน ห้องปฏิบัติการจึงเลือกใช้มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC17025:2017(E) (มอก.17025:2561) เป็นแนวทางในการบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการที่มีคุณภาพ ตามขอบข่ายการขอรับรองความสามารถที่ระบุในภาคผนวก โดยกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“ห้องปฏิบัติการ มุ่งมั่นที่จะให้บริการและพัฒนากิจกรรมการทดสอบและสอบเทียบอย่างมีอาชีพที่ดี ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ขอรับบริการ สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนด ISO/IEC17025:2017(E) (มอก.17025:2561) โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ”

ดังนั้นห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงได้จัดทำคู่มือคุณภาพ (M-17025) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน จึงขอให้พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องต้องมีความรับผิดชอบที่จะต้องรู้ ทำความเข้าใจกับระบบการบริหารงานและให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่ต้องนำไปใช้ปฏิบัติในงานของตนอย่างมีอาชีพที่ดี ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดผลตามนโยบาย โดยข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารสูงสุดพร้อมที่จะให้การสนับสนุนส่งเสริมในทุกๆด้านเพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรมของห้องปฏิบัติการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของระบบการบริหารงานคุณภาพห้องปฏิบัติการตามที่ระบุในแผนงานคุณภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

(ผศ.นสพ.ดร.ภคนิจ คุปพิทยานันท์)

ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี