

## AUN-OA 8 Output and Outcomes

8	Output and Outcomes	1	2	3	4	5	6	7
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							

### ผลการดำเนินงาน

ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับบริการต่างๆ จากศูนย์เครื่องมือฯ และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาเข้าที่ประชุมทบทวนการบริหาร เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรค และหาทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยกำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน

นอกจากออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการแล้ว ศูนย์เครื่องมือฯ ยังมีช่องทางอื่นให้กับผู้รับบริการได้เสนอแนะการให้บริการ เช่น ข้อเสนอแนะ แบบฟอร์มข้อร้องเรียนตามระบบคุณภาพ ISO 17025 โดยศูนย์เครื่องมือฯ จะรวบรวมข้อเสนอแนะทุกประเภท เพื่อพิจารณาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

หัวข้อ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน	941	4.05
ห้องปฏิบัติการ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้	941	4.05
มีมาตรการเรื่องความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ	941	4.37
<b>ภาพรวม</b>	<b>941</b>	<b>4.16</b>

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถาม

1. เครื่องมือไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
2. เครื่องชำรุด และไม่มีการซ่อมแซม รวมทั้งการ PM
3. ระบบปรับอากาศภายในห้องปฏิบัติการไม่พร้อมใช้งาน
4. ระบบ Safety ไม่พร้อมใช้งาน

### รายการหลักฐาน

1. แบบสอบถามออนไลน์(ของส่วนส่งเสริมวิชาการ) <http://203.158.3.4/questionnaire/dashboard/list/>