

ตารางที่ AUN-QA 8.5-3 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามข้อเสนอแนะจากผล QA ของหลักสูตร/หน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากผล QA ของหลักสูตร/หน่วยงาน ในปีที่ผ่านมา	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะฯ
1. เครื่องมือไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ชำรุด ฯลฯ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระบวนการให้บริการที่จัดสรรตารางการใช้เครื่องมือตามลำดับการขอใช้บริการ</li> <li>2. มีการของบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อจัดซื้อครุภัณฑ์</li> <li>3. ประสานส่วนแผนงานเพื่อขอขบประมาณซ่อมเครื่องมือเพิ่มเติม</li> </ol>
2. ควรปรับปรุง Wi-Fi เช่น F3, F9	ได้แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการเชื่อมต่อ Wi-Fi ให้ครอบคลุมมากขึ้น
3. เพิ่มที่จอดรถ เช่น F1, F3, F12 ฯลฯ	ได้นำโครงการ "ปรับปรุงพื้นที่ จอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของอาคารเครื่องมือ 1 และอาคารเทพรตวิทยรักษ์ (อาคารเครื่องมือ 12) " บรรจุไว้ในงบประมาณ พ.ศ. 2567
4. ควรมีตู้กดของกิน เช่น F11	ได้ประสานแจ้งส่วนบริหารสินทรัพย์เพื่อพิจารณาดำเนินการ
5. ประตูดึงการ์ดเสีย เช่น F10	ใช้งบประมาณสำหรับวิศวกรรมอาคารในการซ่อมบำรุง (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
6. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานเพราะระบบสารสนเทศล่ม	ศูนย์เครื่องมือฯ ประสบปัญหา Cyber Attack ได้ประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์แล้ว
7. ระบบน้ำ DI/RO ไม่เพียงพอ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้แจ้งข้อมูลและประกาศให้ทราบโดยทั่วถึงในการให้บริการ DI/RO ของ ศควท.</li> <li>2. ได้ขอขบประมาณกลางปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อซ่อมแซมเพิ่มเติมระบบน้ำ</li> </ol>
8. การจัดการ Waste	ได้แจ้งข้อมูลและประกาศให้ทราบโดยทั่วถึงในการจัดการ waste ของ ศควท.
9. ปรับปรุงวิธีโออบรม Safety Card	เนื่องจากการปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบของวิธีโอจะต้องเกี่ยวข้องกับศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา รวมทั้งวิทยากรที่เป็นอาจารย์ ซึ่งจะต้องมีขบประมาณในการจัดทำเพื่อปรับปรุงรูปแบบและเนื้อหาให้มีความน่าสนใจมากขึ้น โดยที่นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมในภาคการศึกษาที่ 1/2566 มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรมในด้านการจัดอบรมและกิจกรรม อยู่ที่ระดับ 4.42 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 782 คน