



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาชีพ

หน่วยงาน : ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงบริการของห้องปฏิบัติการ ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆทั้งสิ้น ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ ขอความกรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ  น้อยกว่า 20 ปี    20-30 ปี    31-40 ปี    41-50 ปี    51-60 ปี    มากกว่า 60 ปี
3. สถานภาพของผู้ใช้บริการ
 

<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการภายใน	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการภายนอก
<input type="checkbox"/> นักศึกษา	<input type="checkbox"/> ภาคเอกชน(ไปรตระบุ)
<input type="checkbox"/> อาจารย์/นักวิจัย(ไปรตระบุ)	<input type="checkbox"/> ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ(ไปรตระบุ).....
<input type="checkbox"/> บุคลากรสายปฏิบัติการฯ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ไปรตระบุ).....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
5. หน่วยงานที่ให้บริการ
 

<input type="checkbox"/> ฝ่ายวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ	<input type="checkbox"/> ฝ่ายห้องปฏิบัติการวิศวกรรม
<input type="checkbox"/> ฝ่ายพัฒนาเครื่องมือและปรับปรุงห้องปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> ฝ่ายห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีการเกษตร
<input type="checkbox"/> ฝ่ายห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสังคม	<input type="checkbox"/> ฝ่ายห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์สุขภาพ
<input type="checkbox"/> ฝ่ายบริการสัตว์ทดลองเพื่องานทางวิทยาศาสตร์	
6. ประเภทงานที่ขอรับบริการ
 

<input type="checkbox"/> งานวิเคราะห์ ทดสอบ	<input type="checkbox"/> งานสอบเทียบ	<input type="checkbox"/> งานบริการการใช้เครื่องมือ
<input type="checkbox"/> งานวิจัย	<input type="checkbox"/> งานบริการการใช้ห้องปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....
7. ประเภทงานบริการที่ท่านใช้บริการ
 

<input type="checkbox"/> บริการงานวิเคราะห์น้ำ	<input type="checkbox"/> บริการงานวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยา
<input type="checkbox"/> บริการงานวิเคราะห์ทางเคมีและชีวเคมี	<input type="checkbox"/> บริการงานทดสอบทางกายภาพ
<input type="checkbox"/> บริการงานวิเคราะห์ด้วยกล้องจุลทรรศน์	<input type="checkbox"/> บริการการใช้เครื่องมือกล
<input type="checkbox"/> บริการงานสอบเทียบ	<input type="checkbox"/> บริการสอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์
<input type="checkbox"/> บริการงานสอบเทียบเครื่องมือวัดอุณหภูมิ	<input type="checkbox"/> บริการสัตว์ทดลอง
<input type="checkbox"/> บริการทดสอบด้านอาชีวอนามัย	<input type="checkbox"/> บริการทดสอบด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
<input type="checkbox"/> บริการวิเคราะห์และทดสอบทางการเกษตร	<input type="checkbox"/> บริการเครื่องจักร
<input type="checkbox"/> บริการทดสอบพอลิเมอร์	<input type="checkbox"/> บริการทดสอบวัสดุก่อสร้าง
<input type="checkbox"/> บริการทดสอบด้านงานเซรามิก	<input type="checkbox"/> บริการทดสอบ/เครื่องมือวิเคราะห์วิศวกรรมโลหการ
<input type="checkbox"/> บริการทดสอบทางวิศวกรรม	<input type="checkbox"/> บริการห้องปฏิบัติการ .....
<input type="checkbox"/> จำหน่ายไนโตรเจนเหลว	<input type="checkbox"/> บริการเครื่องมือ .....
<input type="checkbox"/> จำหน่ายน้ำใช้สำหรับห้องปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....

**ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประเด็นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการขอรับบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ○ ที่ตัวเลขที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด  
 4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก  
 3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง  
 2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย  
 1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด  
 0 หมายถึง ท่านไม่ต้องการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ

ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ของการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
2) ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1	0
3) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	3	2	1	0
4) ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
5) โดยภาพรวมด้านกระบวนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
<b>2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
6) ความเท่าเทียม ความเป็นกลางในการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
7) ความรอบรู้ ความสามารถในการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
8) ความกระตือรือร้นในการทำงาน	5	4	3	2	1	0
9) ความมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)	5	4	3	2	1	0
10) โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
<b>3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
11) บรรยากาศของสถานที่ให้บริการ	5	4	3	2	1	0
12) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น โต๊ะกรอกเอกสาร ที่นั่งรอ	5	4	3	2	1	0
13) ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการ	5	4	3	2	1	0
14) โดยภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</b>						
15) ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	5	4	3	2	1	0
16) ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ	5	4	3	2	1	0
17) รายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	5	4	3	2	1	0
18) รายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบถูกต้องและครบถ้วน	5	4	3	2	1	0
19) โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0

**ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจการให้บริการ**

1. โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---	---

➤ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ .....