



ถ้อยแถลงมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ที่ 1 / 2556

เรื่อง นโยบายคุณภาพ ห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อให้การดำเนินงานของห้องปฏิบัติการ ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งดำเนินงานในการให้บริการและพัฒนาห้องปฏิบัติการ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำ ตามข้อกำหนดของผู้ขอรับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ขอรับบริการ ด้วยมีความตระหนักว่าการที่บริการการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอได้ นอกเหนือจากการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องมีระบบในการบริหารงานที่ดีและยั่งยืน ห้องปฏิบัติการจึงเลือกใช้มาตรฐานระบบการบริหารงานตามมาตรฐาน ISO/IEC17025:2005(E)(มอก.17025:2548) เป็นแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการทดสอบและสอบเทียบที่มีคุณภาพ ตามขอบข่ายการขอรับรองความสามารถ(ระบุในภาคผนวก) โดยกำหนดเป็นนโยบาย ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“ห้องปฏิบัติการ มุ่งมั่นที่จะให้บริการและพัฒนาในการทดสอบและสอบเทียบอย่างมืออาชีพที่ดี ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้ขอรับบริการ สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนด ISO/IEC17025:2005(E)(มอก.17025:2548) โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ”

ดังนั้นห้องปฏิบัติการ จึงได้จัดทำคู่มือคุณภาพ(M-17025) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน จึงขอให้พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องต้องมีความรับผิดชอบที่จะต้องรู้ ทำความเข้าใจกับระบบการบริหารงานและให้ถือเป็นความรับผิดชอบที่ต้องนำไปใช้ปฏิบัติในงานของตนอย่างมืออาชีพที่ดี ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดผลตามนโยบายโดยข้าพเจ้าในฐานะผู้บริหารสูงสุดพร้อมที่จะให้การสนับสนุน ส่งเสริมในทุกๆด้านเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของระบบการบริหารงานตามที่ระบุในแผนงานคุณภาพ

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ศ.ดร. รุจิรวรรณ
(ดร.สาโรช รุจิรวรรณ)

ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี