



ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประเด็นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการขอรับบริการ						
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ○ ที่ตัวเลขที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้						
5 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด						
4 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก						
3 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจปานกลาง						
2 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย						
1 หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด						
0 หมายถึง ท่านไม่ต้องการแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้น ๆ						
ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ของการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
2) ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน	5	4	3	2	1	0
3) ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	5	4	3	2	1	0
4) ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
5) โดยภาพรวมด้านกระบวนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
6) ความเท่าเทียมในการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
7) ความรอบรู้ในการให้บริการ	5	4	3	2	1	0
8) ความกระตือรือร้นในการทำงาน	5	4	3	2	1	0
9) ความมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind)	5	4	3	2	1	0
10) โดยภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
11) บรรยากาศของสถานที่ให้บริการ	5	4	3	2	1	0
12) สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น โต๊ะกรอกเอกสาร ที่นั่งรอ	5	4	3	2	1	0
13) ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการ	5	4	3	2	1	0
14) โดยภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ						
15) ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	5	4	3	2	1	0
16) ความเหมาะสมของอัตราค่าบริการกับคุณภาพที่ได้รับ	5	4	3	2	1	0
17) โดยภาพรวมด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0
ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดของความพึงพอใจการให้บริการ						
1. โดยภาพรวมทั้งหมดของการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด	5	4	3	2	1	0

➢ ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....